

**ROMÂNIA**  
**PRIMĂRIA COMUNEI SATCHINEZ**  
**JUDEȚUL TIMIȘ**

Localitatea Satchinez, Str.Daliei, Nr.82, cod 307365 ▪

Tel: 0256 /379500 , 0256 379881 ▪ Fax: 0256 379502

E-mail: [primariasatchinez@yahoo.com](mailto:primariasatchinez@yahoo.com) ▪ [www.satchinez.ro](http://www.satchinez.ro)

**CONTRACT DE PRESTĂRI DE SERVICII**  
**nr.4037 din 29.08.2016**

**1.PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

**COMUNA SATCHINEZ**, cu sediul în localitatea SATCHINEZ, str. Daliei, nr. 82, judetul Timis, telefon/fax 0256-379500, cod postal 307365, cod fiscal 6419890, cont trezorerie RO09TREZ24A510103200130X, deschis la Trezoreria Timisoara reprezentata prin Cheaua Florin Olimpiu, funcția Primar, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

**SC PRINTOPIA S.R.L.** cu sediul în Timisoara, str. Tosca, nr.16, tel. 0356730720, înregistrată la Registrul Comerțului Timis cu nr.J35/4015/2007; CIF: RO 22658113; IBAN RO18TREZ6215069XXX011529 – Trezoreria Timișoara, reprezentată prin Administrator-d-nul Horațiu Oană, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

**2. DEFINIȚII**

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;

b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;

e. produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

f. forta majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forta majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

(Se adaugă orice alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract.)

**3. INTERPRETARE**

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

#### 4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze **servicii de asistență și mentenanță IT în comuna Satchinez** pentru echipamentele/sistemele IT din locațiile prevăzute în caietul de sarcini, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

#### 5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **27.000 lei/12 luni**, la care se adaugă TVA în valoare de 5.400 lei, conform ofertei de preț nr. 4031/29.08.2016 (2.250 lei/lună) anexa la prezentul contract,.

5.2. - Prețul convenit pentru prestarea serviciilor va rămâne ferm în lei pe toată perioada de derulare a contractului.

5.3. - Achizitorul se obligă să plătească prețul prevăzut la art.5.1. și în oferta de preț nr.4031/29.08.2016 la prezentul contract.

#### 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. - Durata prezentului contract este de la data de 29.08.2016 până la data de 29.08.2017.

#### 7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. - Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini;
- Oferta nr. 4031/29.08.2016;
- Alte anexe la prezentul contract;

#### 8. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul se obliga să presteze serviciile la standardele / performanțele prezentate în caietul de sarcini, anexa la contract, respectiv se va asigura:

- Mentenanță, service și administrare **Servere Windows și Linux**, aflate în dotarea unitatilor subordonate Primariei Comunei Satchinez,
- Mentenanță, service și administrare **Calculatoare și Laptop-uri**, aflate în dotarea unitatilor subordonate Primariei Comunei Satchinez,
- Mentenanță, service și administrare **echipamente de rețea LAN și Wireless LAN**, aflate în dotarea unitatilor subordonate Primariei Comunei Satchinez,
- Mentenanță, service și administrare **centrale telefonice analogice (PBX)**, aflate în dotarea unitatilor subordonate Primariei Comunei Satchinez,

Conform cerintelor din Caietul de sarcini

8.2. Prestatorul se obligă să presteze următoarele:

##### a. PC-uri

- asistență tehnică echipamente și sisteme de operare, devirusare, arhivare pe suporturi magnetici și CD;
- personalizare programe create de executant, proiectarea de noi aplicații, versiuni noi ale aplicațiilor executantului (actualizarea aplicațiilor);
- asistență metodologică, instruirea utilizatorilor aplicațiilor create de executant;
- depanarea incidentelor de exploatare;
- optimizarea stațiilor de lucru în vederea obținerii maximumului de performanță;
- verificarea atât software cât și hardware a rețelei de calculatoare, conexiuni, nivele acces, diverse setări;

##### b. SERVER-e

- administrare Servere Windows și Linux, aflate în dotarea unitatilor subordonate Primariei Comunei Satchinez,
- asistență tehnică și administrare de specialitate acordată de către firma furnizoare de servicii,
- administrare servere Windows și Linux;

- administrare servicii servere: DNS, DHCP, WINS, WSUS, eMail, Active Directory, Firewall, VLAN, Routing, WLAN networks;
- administrare antivirus
  - o menținerea la zi a unui program antivirus pentru toate calculatoarele din rețea;
  - o menținerea la zi a unui program antivirus pentru servere;
  - o menținerea la zi a unui program antivirus pentru mail;
- backup: implementarea unui sistem de backup la nivel de servere;
- update: menținerea la zi a serverelor din punct de vedere ai funcționalității și securității;

#### c. REțele CALCULATOARE

- mentenanța rețelei de calculatoare (costurile pentru înlocuirea unor echipamente defecte nu pot fi estimate)
- extinderea rețelei de calculatoare - la solicitarea beneficiarului; costurile pentru aceste lucrări nu fac parte din valoarea aferentă acestui contract.

#### d. CENTRALE TELEFONICE ANALOGICE

- intervenții gratuite la cerere, ce includ: diagnosticarea și remedierea defecțiunilor centralei telefonice ,cu excepția materialelor folosite care se vor deconta separat;
- consultanța gratuită în probleme de telefonie sau optimizarea sistemelor aflate în service;
- lunar servicii de întreținere și revizie a echipamentelor de telefonie fixa;
- trimestrial o verificare a echipamentului și a sistemelor de comunicații aflate în service;
- anual o verificare totală a echipamentelor și a sistemelor de comunicații aflate în service;
- asistența telefonică gratuită NON-STOP. TEL 0755 143014

#### 8.3. Prestatorul va asigura:

- Remedierea defecțiunilor să fie soluționată în termen de maxim 24 de ore, funcție de gravitatea problemelor
- pentru solicitări timpul maxim de răspuns să fie de 2 ore de la primirea reclamației, timp de intervenție maxim de 4 ore ;
- în cazul în care soluționarea defecțiunilor presupune necesar de componente; asigurarea componentelor în timpul celor 24 ore este răspunderea Achizitorului; Furnizorul va asigura disponibilitatea componentelor în urma unei comenzi din partea Achizitorului;
- menținerea echipamentelor într-o stare de funcționare permanentă;
- consultanță software și hardware inclusă în costul contractului;
- asistență tehnică prin telefon și e-mail, vizită din partea tehnicienilor;
- răspuns prompt la solicitările noastre în timpul maxim de intervenție și în intervalul orar 09:00 - 16:00, de luni până vineri. De asemenea, la solicitarea Achizitorului, cu un cost suplimentar contractului de asistență tehnică/service PC, să se ofere suport și în condițiile de servicii extinse, speciale și de urgență;
- defecțiunile trebuie remediate prin repararea sau prin înlocuirea pieselor defecte sau a întregului echipament. Costul manoperei, în intervalul orar 09 :00 - 16:00, de luni până vineri, va fi suportat de prestator, iar costurile materialelor vor fi suportate de beneficiar;
- revizia echipamentelor va fi făcută la un interval de 6 luni, iar la semnarea contractului trebuie făcută o verificare tehnică a echipamentului pentru întocmirea unui registru care să cuprindă echipamentele aflate în service.

#### 8.4. Prestatorul trebuie să întocmească și să actualizeze periodic un Registru de evidență ce va cuprinde următoarele:

- lista completă a echipamentelor ce fac obiectul contractului;
- harta rețelelor de calculatoare;

#### 8.5. Prestatorul trebuie să asigure un dispecerat pentru înregistrarea sesizărilor făcute de către beneficiar ori de câte ori echipamentele ce fac obiectul contractului funcționează impropriu sau necesită modificări, să desemneze personal de specialitate, care va avea ca atribuții asigurarea asistenței tehnice pentru situații de dificultate, care nu pot fi rezolvate de către angajații beneficiarului;

8.6. Prestatorul trebuie să răspundă la sesizare într-un timp de maxim 2 ore de la apariția unei solicitări, în timpul programului normal de lucru, luni - vineri între orele 09:00 - 16:00, cu excepția sărbătorilor legale.

În cazul apariției unor disfuncționalități în rețeaua de calculatoare care survin la ore din afara intervalului prevăzut mai sus și care periclitează desfășurarea activității în locațiile cu regim de lucru permanent, cu un cost suplimentar contractului de mentenanță, prestatorul trebuie să asigure la solicitarea achizitorului intervenția imediată pentru constatarea defectului și remedierea în timp optim a situației de deranjament. Va fi nominalizat personal de specialitate responsabil pentru aceste disfuncționalități.

8.7. Prestatorul este obligat să asigure atât garanția lucrărilor efectuate, cât și a pieselor și materialelor folosite;

8.8. Prestatorul va presta serviciile specificate în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin contract.

8.9. Prestatorul va presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

8.10. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în concordanță cu legislația aplicabilă domeniului de activitate.

8.11. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor.

Serviciile se vor presta astfel încât să nu provoace daune de orice natură patrimoniului Autorității Contractante

Prestatorul va presta serviciile solicitate în prezentul caiet de sarcini cu materiale, utilaje și echipamente proprii.

8.12. Pe durata întregului contract este interzisă intervenția sub orice formă în vederea remedierii defectelor aparute la echipament a altor persoane decât cele desemnate de Prestator.

8.13. Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare care conțin reglementări referitoare la protecția muncii pentru asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, asupra vieții, integrității corporale și sănătății salariaților și a altor persoane participante la procesul de muncă. Prestatorul va respecta toate prevederile legale și normele tehnice de utilizare a aparatelor electrice folosite în activitatea sa.

## **9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI**

9.1 Achizitorul se obligă să anunțe telefonic în timpul cel mai scurt funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor.

9.2 Achizitorul se obligă să verifice serviciile prestate de către prestator.

9.3 Achizitorul se obligă să nu permită sub nici o formă intervenția altor persoane, în afara prestatorului, în vederea remedierii defectelor aparute la echipamentele utilizate.

9.4. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate.

9.5. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta.

## **10. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI**

10.1. Achizitorul are dreptul să asiste și să verifice modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor.

10.2. Recepția serviciilor prestate se va face pe baza verificărilor efectuate de către Achizitor pentru stabilirea conformității lor.

10.3. Ca urmare a recepției efectuate, Achizitorul are dreptul să refuze recepția, în cazul în care prestația nu este în conformitate cu prevederile prezentului contract.

## **11. MODALITĂȚI DE PLATĂ.**

11.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator în termen de 30 de zile de la recepția prestării serviciilor.

11.2. Daca Achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevazute la clauza 11.1., prestatorul are dreptul de a aplica penalitati conform 13.2..

## **12. INCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTARE**

**12.1.** - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;
- b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

**12.2.** - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita in graficul de prestare, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

**12.3.** - Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act aditional.

**12.4.** - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

## **13. PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE.**

**13.1.** - În cazul în care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reușește sa-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o suma echivalenta cu o cota procentuală din prețul contractului de 0,01% / zi pana la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

**13.2.** - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plati ca penalități o suma echivalenta cu o cota procentuală din plata neefectuata de 0,01% / zi pana la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

## **14. REZILIEREA CONTRACTULUI.**

**14.1.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți și neremedierea acestei situații într-un interval de 15 zile de la comunicare, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului cu un preaviz de 30 zile.

**14.2.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului cu un preaviz de 30 de zile, fără nicio compensație. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită pana la data denunțării unilaterale a contractului.

## **15. AMENDAMENTE**

**15.1.** - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **16. FORTA MAJORĂ**

**16.1.** - Forta majoră este constatată de o autoritate competenta.

16.2. - Forta majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1. - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

17.2. - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Timișoara.

## 18. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

18.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

## 19. COMUNICĂRI

19.1. - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 20. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

20.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 29.08.2016, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**

**Comuna Satchinez**

**Primar**

**Cheaua Florin Olimpiu**

**Vizat CFP,**

**Bendea Dorel Gheorghe**

**Secretar**

**Climescu Ciprian Marian**

**Prestator**

**S.C. PRINTOPIA S.R.L.**

**Administrator**

**Horățiu Oana**

